

肥銀ビジネスサポート株式会社 DX計画

2026年7月27日

私たち肥銀ビジネスサポートは、肥後銀行グループの一員として、『お客様と地域の発展を「安心・安全・確実」で支え、信頼される良きパートナーでありつづける』企業を目指しております。

当社を取り巻く環境は、高齢化や物流2024年問題をはじめとした雇用環境の変化や物価高等、外部環境が大きく変化しているなか、デジタル技術が飛躍的に進化しておりクラウドやビッグデータ、AI等による業務効率化や高度化が重要であると認識しております。

当社においても社会の環境変化に対応し、お客様と社会や業界の課題解決に貢献していくため、デジタル活用による変革を行う必要があると考えています。

当社のDXで目指す姿（DXビジョン）を「あらゆる業務にデータとデジタルを活用し、お客様からの信頼性向上や効率的な業務運営体制を確立する。」とし、ビジョンの実現に向けて各施策を実施してまいります。

当社のDXビジョン実現のため、経営者自ら主体的にDXに係る戦略の見直しを行ってまいります

肥銀ビジネスサポート株式会社 代表取締役社長 瀬川裕司

【企業理念】

【お客様】 お客様のご要望に対し安心・安全・確実なサービスを提供し、信頼にお応えします。

【社員】 相互理解と人間尊重の組織風土を醸成し、明るく活力ある職場をつくります。

【地域社会】 高い倫理観のもと地域の課題解決に積極的に取り組み、持続可能な地域社会づくりに貢献します。

事業領域

文書管理を中心とした運輸倉庫事業

資産管理を中心としたアウトソーシング事業

【目指す企業像】

お客様と地域の発展を「安心・安全・確実」で支え信頼される良きパートナーでありつづける企業

【DXビジョン】

あらゆる業務にデータとデジタルを活用し、お客様からの信頼性向上や効率的な業務運営体制を確立する。

お客様のご要望にお応えできる
高品質なサービス追求

環境変化を踏まえた
デジタル活用の方向性

ローコストオペレーションの追求

当社は、DXビジョンの実現に向け、デジタルを活用し以下の戦略を推進していきます

デジタル活用の方向性

お客様のご要望にお応えできる
高品質なサービス追求

ローコストオペレーションの追求

DX戦略の見直し

経営ビジョン実現のため、
経営者自ら主体的にDX戦略の見直し
を行ってまいります

D X 戦 略

デジタルを用いた安全で効率的な物流体制構築

お客様情報資産の整理・保管・利用・廃棄までのデータライフ
サイクルの一貫管理実現

業務データの分析・活用によるBPOサービスの効率化・品質向上

バックオフィス業務の効率性を高めるためのデジタルの活用

社員のデジタル利用促進に向けたスキル向上支援

DXによる主体的な業務変革を継続できる組織作り



DX戦略

個別施策

デジタルを用いた安全で
効率的な物流体制構築

システム導入による安全かつ効率的な運行体制の構築

- ・点呼や車両点検、運転日報の自動化やペーパーレス化を目的とした自動点呼やデジタルタコグラフ等のシステム導入。
- ・運転データや点検データに基づく課題発掘とドライバーの安全指導・教育実施。
- ・配送ルート最適化など効率的な運用を目指した生成AIの活用。

配送物在庫管理や準備作業の効率化に向けた情報収集

- ・積み込み・荷下ろし、格納・運搬、ピッキング作業、在庫管理等の作業に係る機械化・自動化への情報収集。

お客様情報資産の整理・保
管・利用・廃棄までのデータラ
イフサイクルの一貫管理実現

倉庫事業における高度な顧客サービスの実現

- ・倉庫管理システムのデータ活用による、お客様情報資産のより厳格な管理と、データライフサイクルにおける高度な顧客サービスの実現。
- ・お客様負担の軽減とペーパーレス化を目的とした、お客様の利用料支払いのシステム化。

倉庫業の顧客発掘と周知活動のためのデジタルチャネルの活用

- ・SNSの導入やホームページの改修。

DX戦略

個別施策

業務データの分析・活用による
BPOサービスの効率化・品質向上

受託業務のデータ蓄積・分析・活用による業務の高度化

- ・宮繕業務のデータを蓄積し、傾向分析や予防的な宮繕の提案などに活用し業務品質を向上。
- ・受託業務のデータを分析し、業務態勢や人員配置へ活用を行い、効率的な業務運営を実現。

バックオフィス業務の効率性を高めるためのデジタルの活用

経理業務のデジタル活用による効率化

- ・倉庫事業のシステムと連携した収納代行サービスの導入による、請求書の作成・発送に係る業務負担の軽減とペーパーレス化の実現。
- ・WEB環境の購買サービスの活用徹底などによる、支出プロセスにおける効率化とキャッシュレス化。

DX戦略

個別施策

社員のデジタル利用促進に向けた
スキル向上支援

デジタル利用環境の整備とデジタル活用に係る教育・学習支援

- ・生成AIをはじめ、最新技術を利用する環境整備を行い、社員のデジタルスキル向上と業務への活用を推進。
- ・SNS導入・運営に携わることによる社員のスキル向上。
- ・デジタル活用にかかる勉強会・研修・資格取得支援の実施。

DXによる主体的な業務変革を
継続できる組織作り

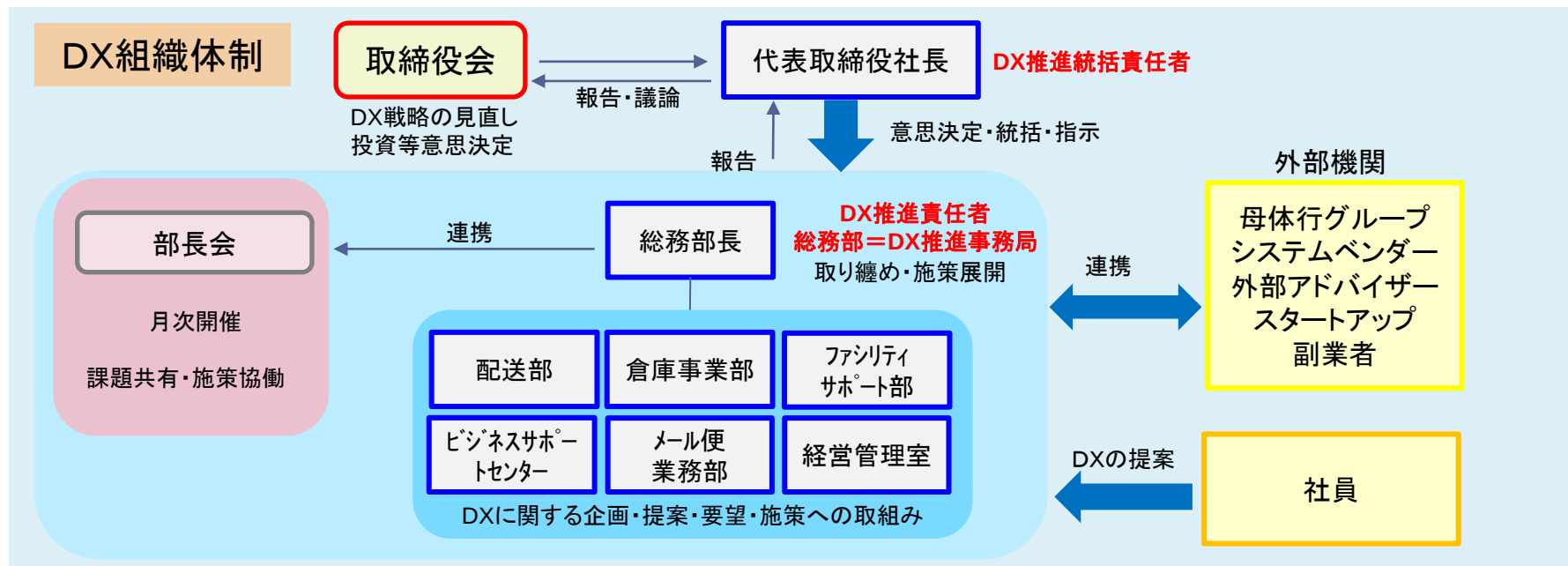
全員参加型の業務改善施策の取組み実施

- ・社員全員から業務改善やサービス向上に係るDXの提案を募り、全社的にDXによる業務変革意識を向上させる取組みを実施。

上から変わる組織作りの実施

- ・総務部長から管理職に対する課題や知識の共有を通じ、DX推進の意識づけを実施。
- ・部長会のテーマにDX関連の項目を適宜設定。

当社は、以下の組織体制によりDXを推進してまいります。



- ・社長をDX推進統括責任者とし、経営者自ら主体的に推進する体制とする。
- ・総務部長をDX推進責任者とし、各部のDX推進を取り纏め、総務部を中心として具体的な施策を実施する。
- ・社員全員での推進を図るため、DXに関する提案を広く募る取組みを行う。
- ・母体行やグループ会社を含めた外部機関との連携により、DX推進サポートや不足するリソースへの対応を行う。

デジタル利用環境の整備

- ◆生成AIをはじめ、デジタルの利用環境整備を行い、社員の業務への活用を推進
- ◆マニュアル・手順書の充実によるデジタル利用環境の整備

スキル向上支援策

- ◆社員のデジタルスキルを把握するためのツールを作成し、各人の不足するスキルを可視化
- ◆DX活用・推進ならびにセキュリティに対応する人材を育成するための、勉強会・研修・DX資格取得斡旋など教育制度の充実

デジタル人材不足の補完

- ◆母体行・グループ会社・ITベンダー・副業者等と連携することで、専門スキル人材を補完

ITシステム環境

セキュリティ対策

- ◆ サプライチェーンを含むサイバーセキュリティ強化
 - ・ 機器やウィルス対策ソフトのアップデート等による最新化
 - ・ サイバーセキュリティ教育・啓発の実施
 - ・ BCP対策の実施
- ◆ プライバシーマーク認証継続による個人情報管理徹底

インフラ整備

- ◆ 社内のITシステム環境を把握し、望ましい環境に向けたマネジメントの実施
 - ・ 必要に応じたクラウド環境の利用
 - ・ 定期的なシステム機器更新

情報管理体制

情報セキュリティポリシー

1. 経営者の責任
当社は、経営者主導で組織的かつ継続的に情報セキュリティの改善・向上に努めます。
2. 社内体制の整備
当社は、情報セキュリティの維持及び改善のために組織を設置し、情報セキュリティ対策を社内の正式な規則として定めます。
3. 従業員の取組み
当社の従業員は、情報セキュリティのために必要とされる知識、技術を習得し、情報セキュリティへの取り組みを確かなものにします。
4. 法令及び契約上の要求事項の遵守
当社は、情報セキュリティに関わる法令、規制、規範、契約上の義務を遵守するとともに、お客様の期待に応えます。
5. 違反及び事故への対応
当社は、情報セキュリティに関わる法令違反、契約違反及び事故が発生した場合には適切に対処し、再発防止に努めます。

項目		KPI	KGI（3年後）
DX 戦略	デジタルを用いた安全で効率的な物流体制構築	・自動点呼実施率 100%	・デジタルシステム導入件数 累計5件 ・生成AIを活用した業務 改革数 累計10件 ・DX推進指標 当初平均値+1.5 ・IT関連資格保有者数 5名
	お客様情報資産の整理・保管・利用・廃棄までのデータライフサイクルの一貫管理実現	・新規取引先数 20先	
	業務データの分析・活用によるBPOサービスの効率化・品質向上	・受託業務延べ時間削減 10%	
	バックオフィスの効率性を高めるためのデジタルの活用	・請求書ペーパーレス化率 80%	
	社員のデジタル利用促進に向けたスキル向上支援	・マニュアル手順書作成件数 3件 ・勉強会開催回数 3回	
	DXによる主体的な業務変革を継続できる組織作り	・DXプロジェクト組成件数 3件	

以上